

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali che TeamSystem Service S.r.l. (di seguito, "TeamSystem") effettua in qualità di titolare del trattamento in relazione all'utilizzo della Piattaforma Agyo (di seguito, "Piattaforma") e all'erogazione dei servizi offerti tramite tale piattaforma (di seguito, "Dati Personali"). Resta inteso che, in relazione ai dati personali importati o caricati dal Cliente/Terzo Beneficiario (di seguito "Cliente"/"Terzo Beneficiario"), nel contesto della fruizione dei servizi offerti sulla Piattaforma, TeamSystem tratta detti dati personali in qualità di responsabile del trattamento attendendosi alle istruzioni impartite dal Cliente/Terzo Beneficiario.

Ai fini della presente informativa e in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali si precisa che le informazioni riguardanti le persone giuridiche, gli enti e le associazioni, non ricadono nella definizione di "Dati Personali" e, pertanto, la presente informativa e richiesta di consenso si intendono resa, o avanzata, ai soli fini dell'uso dei dati personali per finalità di marketing tramite canali digitali (es. comunicazioni trasmesse a numeri fax aziendali o indirizzo email generale aziendale).

La presente informativa si applica esclusivamente al trattamento dei dati personali effettuato tramite la Piattaforma e nell'ambito dell'erogazione dei servizi ivi offerti (di seguito, "Servizi"). Eventuali siti internet di terzi consultabili dagli utenti tramite *link* restano soggetti all' informativa sul trattamento dei dati personali fornita dal gestore del relativo sito terzo. Si invitano gli utenti a prendere visione di tali documenti prima di navigare sui siti terzi.

1. Titolare del trattamento

Titolare autonomo del trattamento dei Dati Personali per le finalità di seguito descritte è la società TeamSystem S.r.l., iscritta presso il Registro delle Imprese del Molise, C.F. e P.IVA n. 01641790702, con sede legale in via Martiri della Repubblica Partenopea 2, 86025 – Ripalimosani (CB), telefono 0874/6056, indirizzo email: privacy@teamsystem.com.

2. Tipologia di dati

Dati di navigazione

Per la consultazione delle pagine pubbliche della Piattaforma non è richiesto alcun conferimento di dati personali. Tuttavia, eventuali contatti con TeamSystem, l'invio facoltativo, esplicito e spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale, ai loro recapiti comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo, anche e-mail, del mittente o della relativa numerazione telefonica, necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni. Tali dati saranno utilizzati al solo fine di dar seguito alla richiesta e potranno essere comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia necessario a tal fine. Tali dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a fornire il servizio richiesto e non saranno diffusi.

Inoltre, i sistemi informatici e i programmi informatici utilizzati per il funzionamento della Piattaforma raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi *URI - Uniform Resource Identifier* - delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal *server* -buon fine, errore, ecc.- e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti.

Tali dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche non associate ad alcun dato identificativo dell'utente sull'uso della Piattaforma e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Dati forniti in sede di utilizzo della Piattaforma e dei Servizi

In caso di utilizzo della Piattaforma e dei Servizi ivi offerti il trattamento dei Dati Personali avrà ad oggetto le operazioni, o il complesso di operazioni (quali a mero titolo esemplificativo: raccolta, registrazione, consultazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, comunicazione, modificazione, selezione, utilizzo), concernenti i dati forniti in fase di registrazione alla Piattaforma e/o in occasione della fruizione dei Servizi:

- a) **dati identificativi e di contatto del Cliente/Terzo Beneficiario** acquisiti in fase di stipulazione del contratto di erogazione dei Servizi tra cui:
 - alcuni dati essenziali per l'identificazione del Cliente/Terzo Beneficiario (es. ragione sociale, P.IVA, indirizzi, email, PEC, ecc.)
 - alcuni dati essenziali per la registrazione dell'account sulla Piattaforma Hub (es. username, password ed email);
- b) **dati essenziali per la gestione del contratto** es. dati di fatturazione, pagamento;
- c) **dati relativi all'utilizzo dei Servizi** ottenuti nel corso della fruizione dei servizi da parte del Cliente/Terzo Beneficiario (es. numero di pratiche/operazioni per tipologia di Servizio, frequenza e tipologia di errore nella generazione di fatture elettroniche, funzionalità specifiche utilizzate).

Aggiornamento dei dati

Il Cliente/Terzo Beneficiario è tenuto ad assicurarsi che i Dati Personali forniti a TeamSystem siano corretti e, in caso di variazioni, ad aggiornare tali dati scrivendo a TeamSystem all'indirizzo privacy@teamsystem.com.

3. Finalità del trattamento

I Dati Personali verranno raccolti e trattati per le finalità e secondo le modalità di seguito riportate:

- a) per l'**esecuzione del contratto e l'erogazione dei Servizi** (es. gestione e amministrazione del contratto, gestione dei pagamenti, gestione dei processi di registrazione e accesso alla Piattaforma, gestione e utilizzo dell'account, assistenza e gestione di eventuali richieste e reclami, assistenza tecnica);
- b) per l'assolvimento di eventuali **obblighi di legge e/o regolamentari** (es. fatturazione, tenuta della contabilità, obblighi di segnalazione di incidenti di sicurezza);
- c) per la **tutela dei diritti di TeamSystem**, sia in sede giudiziale che stragiudiziale.

Per le finalità sopra elencate non è necessario il consenso del Cliente/Terzo Beneficiario, ai sensi di quanto previsto dall'art. 24, comma 1, lett. a), b) ed f) del D.Lgs. 196/2003.

Inoltre, i Dati Personali del Cliente/Terzo Beneficiario, potranno essere trattati da TeamSystem:

- d) con il consenso del Cliente/Terzo Beneficiario, che potrà rifiutare successivamente in qualsiasi momento, per **finalità di marketing** mediante invio, tramite e-mail, posta tradizionale (cartacea), telefono, fax e/o SMS/MMS, notifiche *push*, di newsletter e comunicazioni commerciali relative ai prodotti o servizi TeamSystem (e di suoi partner commerciali), nonché, per effettuare telefonicamente, online, o via e-mail **analisi statistiche, sondaggi e indagini di mercato, ivi incluse attività di customer satisfactions**, relative a prodotti e servizi offerti da TeamSystem (o da suoi partner commerciali). Fatto salvo quanto previsto nella nostra cookie policy, qualora il Cliente/Terzo Beneficiario abbia acconsentito anche all'attività di profilazione di seguito descritta, TeamSystem potrà utilizzare il risultato dell'analisi così condotta per l'invio di comunicazioni ritenute da TeamSystem di interesse per il Cliente/Terzo Beneficiario;
- e) con il consenso del Cliente/Terzo Beneficiario, che potrà rifiutare successivamente in qualsiasi momento, per **finalità di profilazione**, e specificamente per l'analisi da parte di TeamSystem delle scelte, preferenze, interessi e abitudini del Cliente/Terzo Beneficiario acquisite nel contesto della fruizione dei Servizi. I Dati Personali potranno essere utilizzati da TeamSystem anche mediante creazione di profili individuali e/o aggregati per elaborare analisi di mercato e statistiche finalizzate all'identificazione di prodotti e/o servizi di interesse della propria clientela.

Inoltre, alcune informazioni e meta-dati di carattere prevalentemente economico, relativi ai documenti generati, caricati o trasmessi dal Cliente/Terzo Beneficiario nel contesto della fruizione dei Servizi di fatturazione disponibili tramite la Piattaforma, potranno essere raccolti da TeamSystem in forma anonima per elaborare analisi statistiche al fine di migliorare la qualità dei Servizi e fornire dati statistici in forma aggregata e anonima a soggetti terzi operanti nel settore delle informazioni commerciali e dei servizi alle imprese. In quanto dati anonimi, o comunque anonimizzati, il relativo trattamento resta estraneo all'applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali.

4. Natura del conferimento dei dati

Rispetto alle finalità di cui ai punti 3.a), 3.b) e 3.c), il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori in fase di registrazione (ovvero in ulteriori circostanze nelle quali sia richiesto al Cliente/Beneficiario di conferire dati) è necessario per fruire dei Servizi e l'eventuale rifiuto comporta l'oggettiva impossibilità di fruire dei Servizi. Il conferimento di eventuali dati diversi da quelli obbligatori, è del tutto facoltativo e libero e l'eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo la possibilità per il Cliente/Terzo Beneficiario di fruire dei Servizi. In tal caso, il Cliente/terzo Beneficiario potrebbe tuttavia non riuscire a fruire pienamente di alcune funzionalità della Piattaforma che necessitano tecnicamente del conferimento di alcune informazioni.

Il conferimento di dati che dovessero risultare funzionali al perseguimento delle finalità di cui ai punti 3.d) e 3.e) non è obbligatorio e l'eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo la possibilità per il Cliente/terzo Beneficiario di fruire dei Servizi. In tal caso, però, TeamSystem potrebbe non essere in grado, ad esempio, di trasmettere al Cliente/Terzo Beneficiario materiale promozionale mirato su prodotti o servizi che potrebbero essere di interesse del Cliente/Terzo Beneficiario.

5. Comunicazione e diffusione dei dati

Con riguardo alle attività di trattamento TeamSystem potrà rendere disponibili i Dati Personali al proprio personale dipendente e ai consulenti incaricati da TeamSystem che abbiano necessità di trattare i Dati Personali per lo svolgimento delle proprie mansioni (es. funzione digital, amministrazione, servizio clienti).

Inoltre, i Dati Personali potranno anche essere disponibili a società terze che svolgono, per conto di TeamSystem, specifici servizi in qualità di Responsabili del trattamento (es. fornitori di servizi logistici e informatici, gestione di attività di marketing e analisi, etc.) o essere comunicati a terzi che trattano i dati in modo autonomo e conforme alla legge unicamente per dare esecuzione al contratto di acquisto (es. istituti bancari in relazione alla gestione dei pagamenti, ovvero autorità fiscali e previdenziali in caso di versamenti delle imposte e ritenute).

I Dati Personali potranno essere comunicati a forze di polizia o all'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa formale richiesta legittima da parte di tali soggetti.

I Dati Personali non saranno diffusi né ceduti a terzi per l'utilizzo a fini propri; resta inteso che, in caso di eventuali operazioni societarie straordinarie (es. cessione o affitto di azienda, fusione, ecc.), i Dati Personali potrebbero essere ceduti o conferiti a terzi acquirenti/affittuari o aventi diritto.

6. Trasferimento dei dati all'estero

I Dati Personali sono trasferiti fuori dall'Unione Europea (tra cui gli Stati Uniti) solo al fine di consentire a Zuora Inc. di gestire i servizi di pagamento della Piattaforma. A tal fine TeamSystem ha vincolato Zuora Inc. al rispetto della normativa italiana in materia di protezione dei dati personali, ivi inclusi i profili riguardanti la sicurezza mediante clausole contrattuali tipo.

7. Sicurezza

TeamSystem riconosce l'importanza di proteggere i Dati Personali della propria clientela (es. i dati identificativi e i dati finanziari) e per tale ragione TeamSystem adotta politiche e misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa per proteggere, nel rispetto delle norme vigenti, i Dati Personali di Clienti/Terzi Beneficiari e i sistemi informatici utilizzati per la gestione della Piattaforma. In particolare, TeamSystem ha implementato

misure per proteggere i Dati Personali contro manomissioni accidentali o intenzionali, perdita, distruzione, divulgazione o accesso non autorizzato ai dati raccolti online.

Tuttavia, ancorché TeamSystem continui a implementare e migliorare le misure di sicurezza in linea con lo sviluppo della tecnologia e degli standard di settore, per la natura stessa di Internet tali misure non possono limitare o escludere totalmente il rischio di accesso non consentito o di diffusione dei dati. Si raccomanda pertanto di aggiornare periodicamente i software per la protezione della trasmissione in rete di dati (es. antivirus) e di verificare che il proprio fornitore di servizi di comunicazione elettronica abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (es. firewall e filtri antispamming). Si ricorda inoltre che l'accesso all'account personale, contenente i Dati Personali, è possibile solo per mezzo di credenziali di autenticazione che dovranno essere gestite e protette in stretta conformità a quanto previsto nella documentazione contrattuale evitando pertanto qualsiasi forma di comunicazione dei dati a terzi.

8. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte. In particolare, i dati saranno conservati per tutta la durata del contratto, nonché per il tempo richiesto per assolvere agli obblighi di legge (es. tenuta della contabilità per 10 anni, conservazione a fini di fatturazione e per assolvere a obblighi fiscali, in caso di dati relativi agli acquisti online) o sino a revoca del consenso o richiesta di cancellazione per quanto riguarda i dati relativi a finalità di marketing (es. *unsubscribe* alle newsletter).

In caso di consenso alla profilazione, i dati saranno conservati per il tempo massimo identificato dal Garante per la protezione dei dati personali per la profilazione e il marketing personalizzato. Fuori da tali casi, i dati personali saranno conservati solo per assolvere agli obblighi di legge e regolamentari posti in capo a TeamSystem, o a fini probatori a fini di difesa.

9. Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 in qualunque momento il Cliente/terzo Beneficiario ha il diritto di ottenere da TeamSystem la conferma dell'esistenza o meno dei propri Dati Personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Il Cliente/terzo Beneficiario ha inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Il Cliente/terzo Beneficiario ha altresì il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali per tutelare i propri diritti (www.garanteprivacy.it). Per l'esercizio di tali diritti e per conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento e dei soggetti ai quali TeamSystem può comunicare i Dati Personali) il Cliente/terzo Beneficiario potrà indirizzare la propria richiesta via email all'indirizzo è privacy@teamsystem.com o contattare TeamSystem al numero di telefono o all'indirizzo indicati al punto 1.

Se il Cliente/terzo Beneficiario ha consentito all'utilizzo dei suoi Dati Personali da parte di TeamSystem per ricevere pubblicità e materiale promozionale e informativo, e desidera che i suoi Dati Personali non siano più utilizzati per tale finalità (o siano usati per ricevere pubblicità solo tramite alcuni canali, es. posta o email), sarà sufficiente che comunichi a TeamSystem tale richiesta nei modi sopra indicati o apportando le necessarie modifiche tramite il proprio account nell'area riservata. Analogamente, il Cliente/terzo Beneficiario potrà seguire la medesima procedura anche nell'ipotesi in cui intenda revocare il suo consenso, se rilasciato, all'utilizzo dei propri dati per finalità di profilazione.

10. Modifiche

TeamSystem potrà modificare o aggiornare la presente informativa, anche per conformarsi a nuovi obblighi imposti dalle leggi vigenti o per necessità tecniche. Le modifiche e gli aggiornamenti si applicheranno dal momento della loro pubblicazione sulla Piattaforma. Si invita pertanto il Cliente/terzo Beneficiario a consultare periodicamente questa pagina per verificare la versione più aggiornata di informativa sul trattamento dei Dati Personali.